SISTEMA DE TARIFICACIÓN

MANUAL DE USUARIO

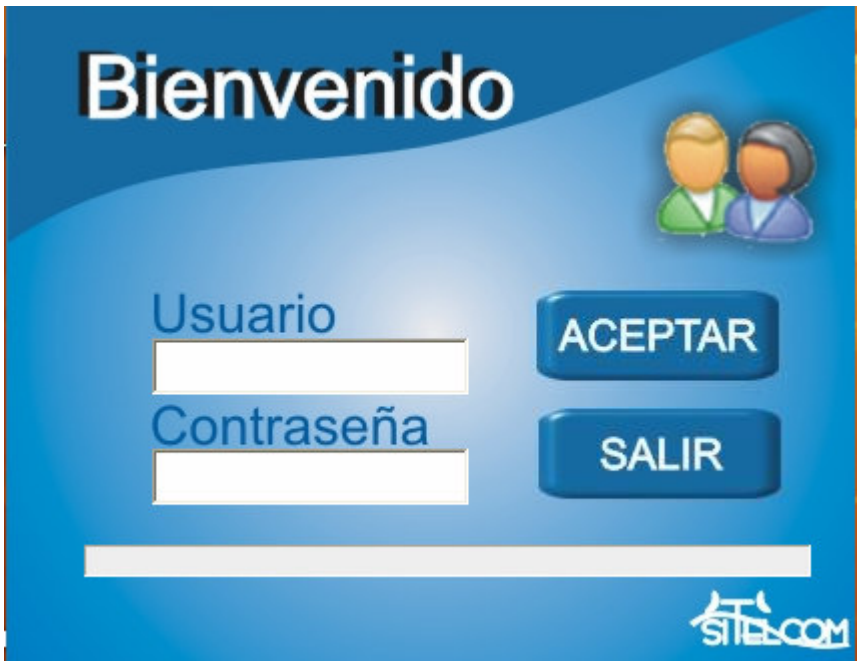
SISTEMA DE TARIFICACIÓN SITELCOM

MANUAL DE USUARIO

1 INGRESO AL PROGRAMA ***3***
2 CONTROLES VENTANA PRINCIPAL ***3***
2.1 MENÚ PRINCIPAL ***4***
2.2 BOTONES DE ACCESO RÁPIDO. ***4***
2.3 SELECCIÓN DE GRUPO DE CABINAS ***5***
2.4 BOTONES DE CONTROL DE CADA CABINA ***5***
3 OPCIONES DE MENÚ ***7***
3.1 REGISTROS. ***7***
3.1.1 Ver Registro de llamadas ***7***
3.1.2 Recuperar Recibo ***9***
3.1.3 Registro de ventas. ***9***
3.1.3 Ventas otros productos ***10***
3.2 CONFIGURACIÓN ***11***
3.2.1 Configuración de Cabinas ***11***
3.2.2 Configuración de Usuarios. ***14***
3.2.3 Configuración de Tarifas. ***14***
3.2.4 Realizar Auto-Diagnóstico ***17***
3.2.5 Ingresar Datos del Establecimiento ***18***
3.2.6 Cambio de Usuario ***18***
3.3 BÚSQUEDA ***19***
3.3.1 Búsqueda de Indicativos ***19***

1 INGRESO AL PROGRAMA

Cuando se realiza la instalación, el Software de tarificación SITELCOM crea un acceso directo, para facilitar el ingreso, este quedará ubicado en Inicio Todos los programas SITELCOM Al hacer clic en este acceso directo, aparecerá la siguiente ventana en pantalla.



Allí deberá ingresar el nombre de usuario y la contraseña asignada en los espacios en blanco y hacer clic en el botón.

NOTA: Si nunca ha modificado los usuarios que crea el programa por defecto, podrá ingresar como:

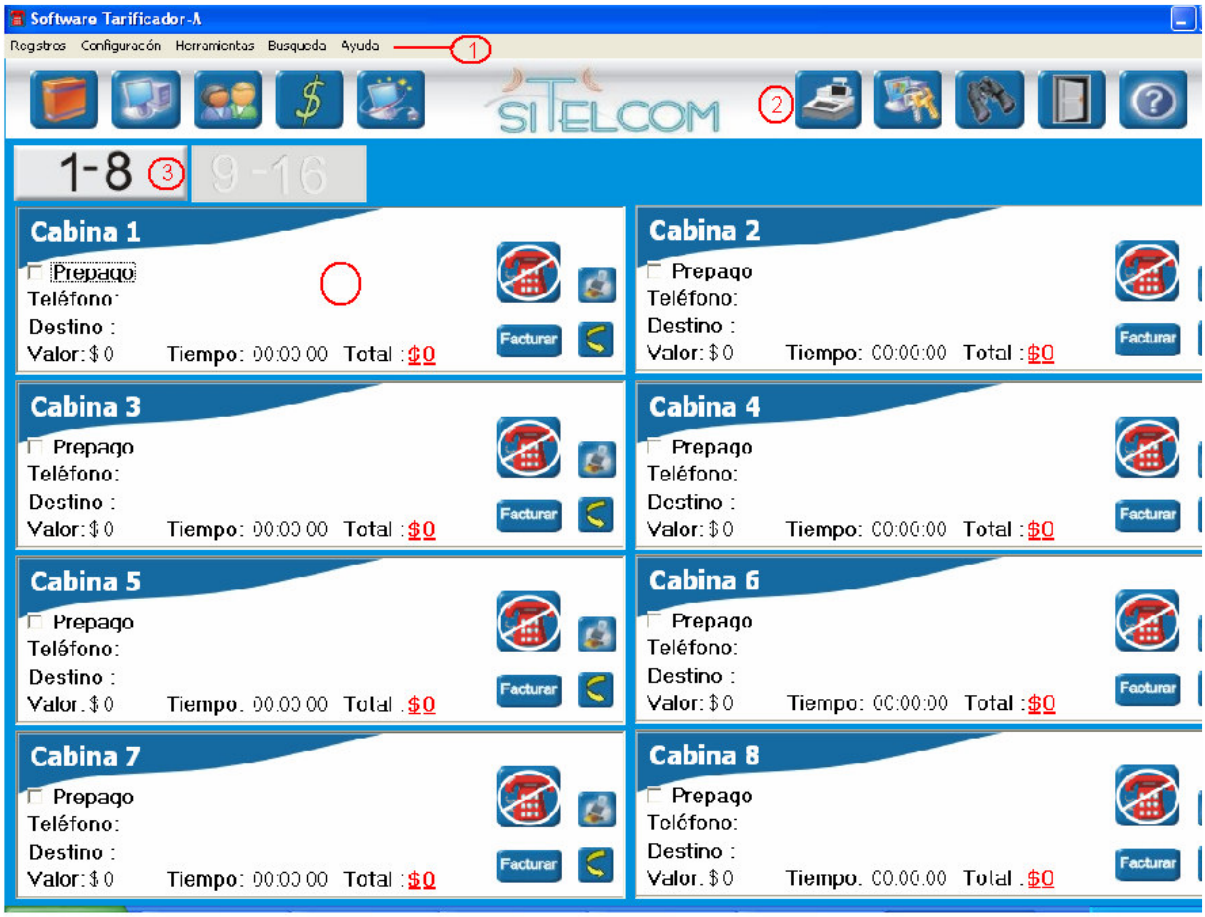
USUARIO: A
CONTRASEÑA: A

2 CONTROLES VENTANA PRINCIPAL

Al abrir el software se presenta la siguiente ventana que es la principal del programa de tarificación SITELCOM.

MANUAL DE USUARIO – SISTEMA DE TARIFICACIÓN SITELCOM

Se encuentran los siguientes botones de control siguiendo la numeración que se muestra en la figura.



2.1 Menú Principal

Esta ubicado en la parte superior izquierda de la pantalla.

Dispone de las siguientes opciones ***Registros, configuración, Herramientas, Búsqueda y Ayuda***. Estas opciones se explican en detalle en el capítulo 3 de este manual.

2.2 Botones de Acceso rápido

Compuesto por los íconos ubicados en la parte inferior de las ventanas de opciones y son utilizadas para ingresar a las funciones frecuentemente usadas en el programa.

Estas son (de izquierda a centro):

- Ver Registros (Reportes de llamadas).
- Configuración de Cabinas
- Configuración de Operarios
- Configuración de Tarifas
- Realizar Auto-Diagnóstico

(de centro a derecha):

- Calculadora
- datos del establecimiento
- Búsqueda de Indicativos
- Salir del Programa
- Ayuda
-

Estas funciones se explican en detalle en el capítulo 3 del presente manual.

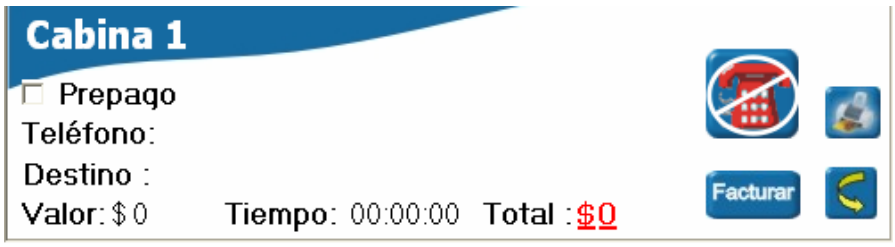
2.3 Selección de Grupo de Cabinas

La figura muestra la barra de selección de Cabinas (Parte izquierda de la ventana principal).

Haciendo clic sobre esta barra, se puede ver el estado de las cabinas 1 a 8 ó el de las cabinas 9 a 16. El grupo de cabinas seleccionado aparecerá resaltado.

2.4 Botones de control de cada cabina

La figura siguiente muestra la información que se muestra de cada cabina.
Allí se destacan los siguientes datos:



Teléfono: Número telefónico al que está llamando el usuario que se encuentra en Cabina.

Destino: Ciudad o país a donde se está realizando la llamada actual

Duración: Tiempo de la llamada actual

Valor: Precio a pagar por la llamada que se está haciendo en el momento.

Total: Precio a pagar por todas las llamadas que ha realizado el usuario desde la cabina.

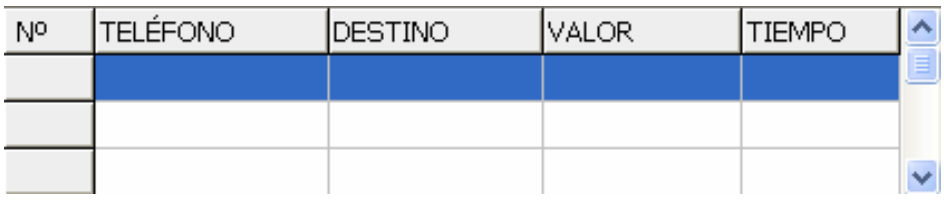
También se observan los siguientes íconos:

Botón de habilitar/deshabilitar cabina. Esta figura indica que la cabina está deshabilitada para marcación. El teléfono conectado al visor de cabina NO TENDRÁ TONO. Si un cliente está realizando una llamada y se presiona este botón, la llamada será cortada y la cabina quedará deshabilitada.

Imprime un recibo en el que se muestran los datos de todas las llamas hechas por el cliente desde esa cabina (desde la última vez que se activó botón de Nueva Llamada). En el recibo se incluirán todos los datos del establecimiento que hayan sido ingresados (Sección 3.2.5).

Cada vez que un usuario termine sus llamadas desde una cabina se debe presionar este botón, para borrar las llamadas registradas y reiniciar los totales. SE DEBE PRESIONAR CADA VEZ QUE UN CLIENTE NUEVO INGRESA A LA CABINA.

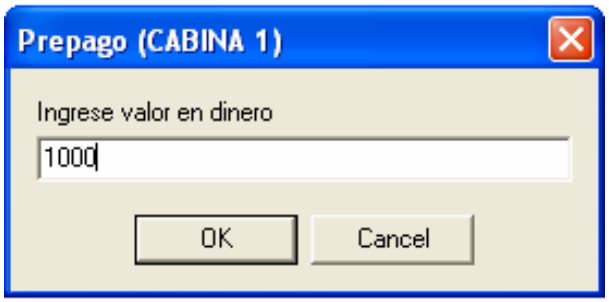
Al activar este botón se mostrarán en pantalla los detalles de todas las llamadas finalizadas en esa cabina desde la última vez que se activó el botón *Facturar*. Al hacer clic en este botón se desplegará una tabla como la siguiente:



En la parte superior del recuadro, se podrán observar en rojo los mensajes de alerta como el que se ve en el ejemplo. Los mensajes de alerta se despliegan cuando el número marcado por el usuario no se encuentra en la base datos, cuando se marca un número prohibido o cuando una llamada en modo Prepago finaliza.

Adicionalmente se observa la casilla de verificación para Prepago:
Esta casilla se debe activar cuando un cliente desea que las llamadas que va a realizar NO sobrepasen cierto valor. Al hacer clic sobre esta casilla, aparecerá la siguiente ventana en pantalla.

Allí se deberá ingresar el valor que pide el cliente. El sistema cortará la llamada justo antes de que se supere este valor.

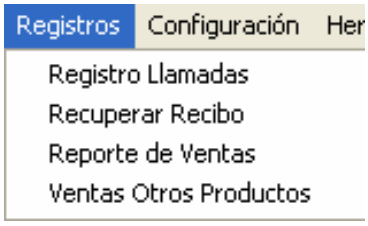


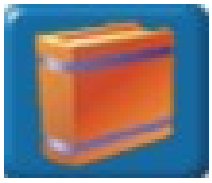
3 OPCIONES DE MENÚ

Como se mencionó en la sección anterior, el menú principal del programa está compuesto por las opciones ***Registros, configuración, Herramientas, Búsqueda y Ayuda*** a continuación se describen cada una de estas opciones.

3.1 Registros

Al hacer clic en el menú Registros se despliegan las siguientes opciones:





3.1.1 Ver Registro llamadas

Esta opción permite generar reportes de las ventas hechas en su establecimiento por concepto de venta de minutos. Estos reportes pueden ser generados por las ventas hechas en todas las cabinas y todos los operarios, alguna cabina en particular y/o algún operario en particular, en el rango de fechas deseado.

Al hacer clic en esta opción se mostrará en pantalla la siguiente ventana:

Allí se podrá escoger la cabina, operario y rango de fechas con los que se va a generar el reporte.
Al hacer clic en el botón aparecerá la siguiente ventana:

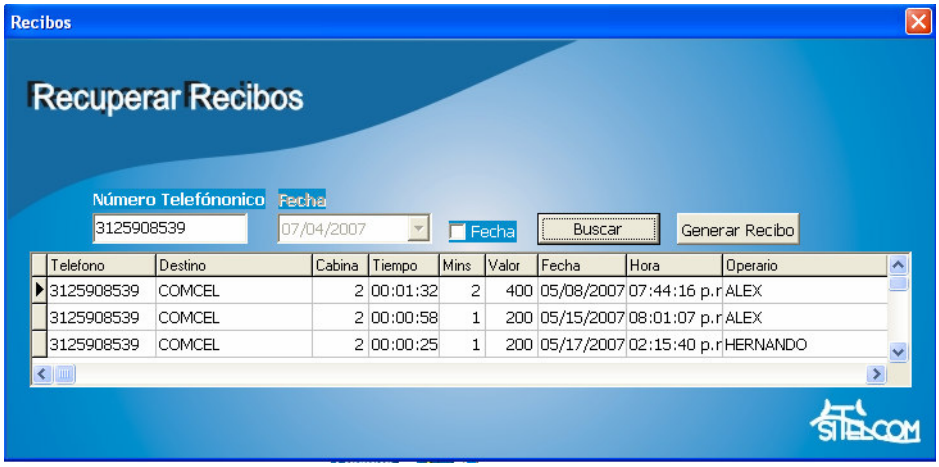
En este reporte se mostrarán los detalles de las llamadas realizadas, esto es: Número telefónico marcado, Destino, Cabina desde la que se hizo la llamada, Tiempo exacto

de la llamada, Minutos cobrados, Valor de la llamada, Fecha y Hora de la llamada y operario a cargo.

Como se ve en el ejemplo, al final del reporte se muestra el total de minutos y total de dinero consumidos. Sí se desea este reporte se puede enviar a impresión con el mismo formato que se ve en la figura.

3.1.2 Recuperar Recibo

Esta opción permite imprimir recibos de llamadas hechas con anterioridad (por ejemplo en fechas anteriores). Al ingresar a esta opción, se desplegará la siguiente ventana:

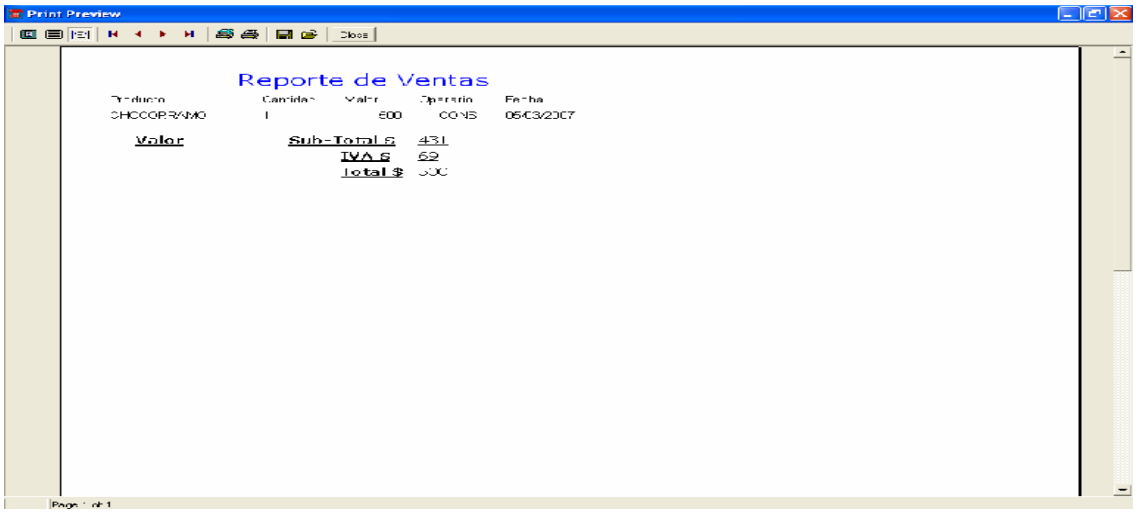


Allí usted deberá preguntar al cliente el número telefónico al que llamó, ingresar este dato en el campo *Número Telefónico* y hacer clic en el botón ***Buscar.*** Allí aparecerán los datos de la llamada.
Haciendo clic en el botón Generar Recibo podrá imprimir el recibo correspondiente.

3.1.3 Registro de ventas.

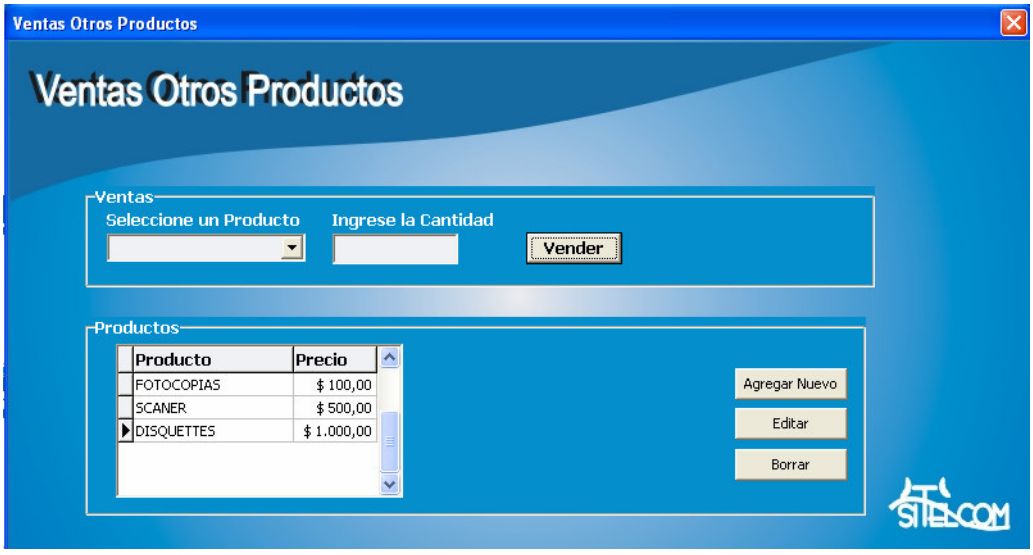
En este reporte se mostrarán los detalles de las ventas de otros productos, Como se ve en el ejemplo, al final del reporte se muestra el total de productos y el total de dinero vendidos.

Sí se desea este reporte se puede enviar a impresión con el mismo formato que se ve en la figura

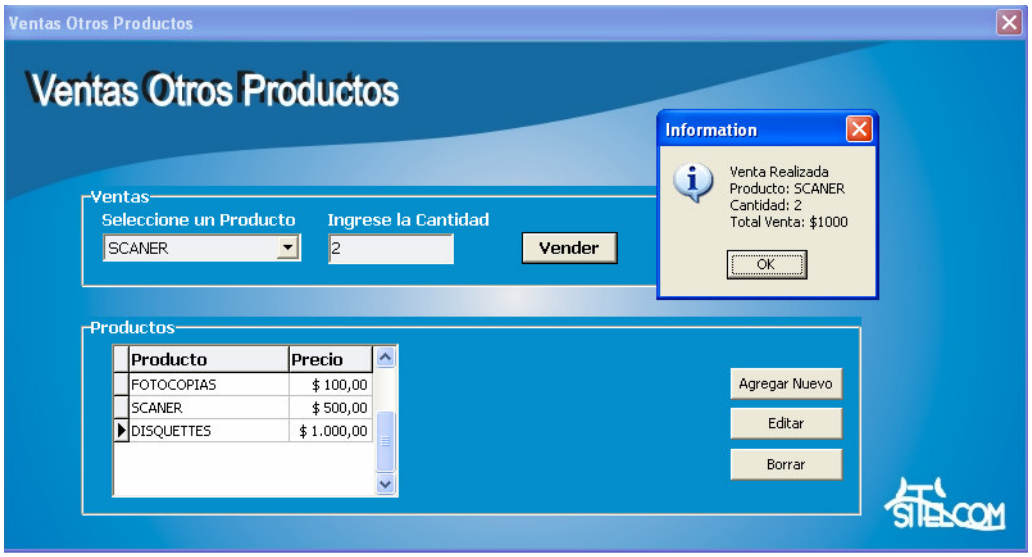


3.1.4 Ventas otros productos

En esta ventana se mostrarán los productos que se tendrán a la venta, se puede adicionar o eliminar productos y su correspondiente valor agregando o borrando en la parte inferior de la ventana.

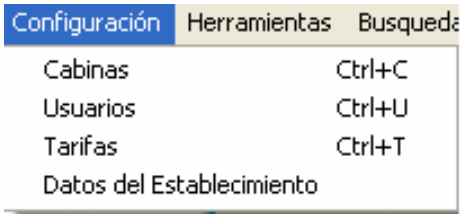


Las ventas de otros productos se efectúan seleccionando el producto Como se ve en el ejemplo, al final del reporte se muestra el total de productos y el total de dinero vendidos.



3.2 Configuración

Al hacer clic en este menú se despliegan las siguientes opciones:



3.2.1 Configuración de Cabinas

Al ingresar a esta opción, se mostrará la siguiente ventana en pantalla: en donde podrá configurar el modo de funcionamiento de cada una de las cabinas

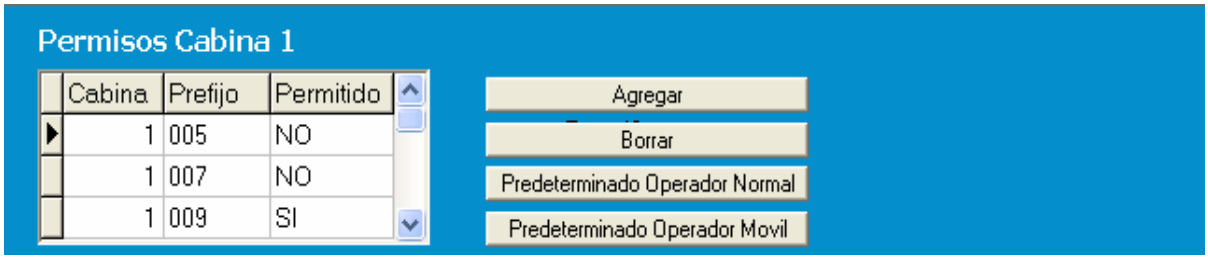
En la parte superior de la ventana se puede configurar el Número del Puerto Serial (COM) en el que va a quedar funcionando el sistema.

Haciendo clic en el botón *Tipo de Cabina* se podrá configurar la cabina como *Normal* u *Operador Móvil*. Una cabina *Normal* es aquella en la que la marcación se hace como en una línea fija, es decir las llamadas a celular se hacen con el prefijo 03 (ej. 033002105030) y las llamadas internacionales se hacen con algún operador (009, 007, 005, 011, etc). Una cabina configurada como *Operador Móvil* es aquella en la que la marcación se hace como en una planta celular, esto es, las llamadas a celulares se hacen marcando directamente el número (ej. 300-2105030), las llamadas a fijo nacional se hacen con el prefijo 03 (ej. 031-2435273) y las llamadas internacionales se hacen con los prefijos #999 ó #555.

La opción *Tarificación Por* permite configurar la forma como los visores van a detectar el inicio de llamada. Sí las líneas telefónicas tienen el servicio de Inversión de polaridad, las cabinas deben ser configuradas de esta forma, así cuando un cliente haga una llamada, el visor empezará a cobrar la llamada en el momento exacto en que contesten.

Sí las líneas telefónicas NO tienen Inversión de Polaridad, el sistema de tarificación SITELCOM tiene la opción de configurar los visores como Manuales. En este modo de funcionamiento cuando un cliente hace una llamada debe presionar la tecla # cuando le contestan, en ese momento el visor empezará a cobrar la llamada y habilitará el teléfono para hablar. Sí el cliente NO presiona dicha tecla, el teléfono mantendrá cerrada la bocina y nada de lo que el cliente hable será escuchado al otro lado de la línea. Para este propósito los teléfonos conectados a cabinas en modo de funcionamiento *Manual* deben ser modificados y deberá pedir asesoría en las oficinas de SITELCOM.

El botón permite configurar los permisos especiales, es decir, qué llamadas serán permitidas y cuales serán prohibidas en cada una de las cabinas. Al hacer clic en este botón se despliega la siguiente ventana en la parte inferior de la ventana:



Allí aparecerán listados los prefijos permitidos y prohibidos en cada cabina. En el ejemplo que se muestra en la figura anterior, las llamadas a larga distancia internacional sólo se podrían hacer marcando 009 como prefijo. Si algún usuario digitara, el prefijo 005, en su visor aparecería el mensaje *NUMERO BLOQUEADO* y se cortaría su llamada.

De igual forma, si por ejemplo, en una cabina configurada como *Operador Móvil* sólo se quisieran permitir llamadas al operador COMCEL, primero se debe hacer clic en el botón *Predeterminado Operador Móvil*, luego borrar los permisos existentes a los prefijos 300, 301, 315, 316, 317, 318, 319, etc (haciendo clic en el botón *Borrar* y seleccionando uno a uno los prefijos que van a ser eliminados). Finalmente se deben agregar nuevamente los permisos para cada unos de estos prefijos, para ello se debe hacer clic en el botón *Agregar*, escribir el prefijo que se desea bloquear, seleccionar la pestaña *No* y hacer clic en el botón *Aceptar* como se muestra en la figura.
:

NOTA: Sí desea cambiar el permiso de un prefijo ya existente en la lista, es necesario primero borrarlo y luego agregarlo nuevamente. Los prefijos que se agreguen deben tener entre 2 y 6 dígitos.

Finalmente, haciendo clic en el botón

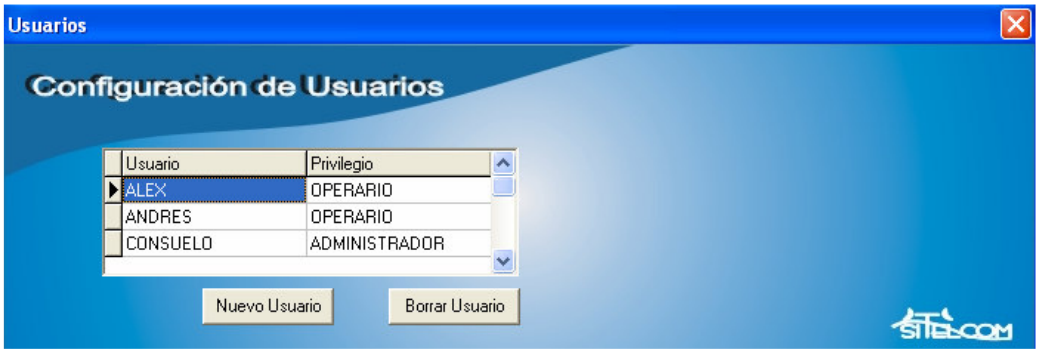
se guardarán todos los cambios efectuados.

3.2.2 Configuración de Usuarios

Esta opción le permite ingresar o eliminar usuarios (personas que van a manipular el programa). Existen dos tipos de usuarios: Administradores y Operarios.

Administradores
Personas que tendrán acceso a la configuración total del sistema (cambio de tarifas, consulta de ventas, bloqueo de llamadas, configuración de cabinas etc).

Operarios
Personas con privilegios restringidos, que podrán manejar el sistema normalmente, sin cambiar la configuración ya establecida.
Ingresando a esta opción se mostrarán los usuarios existentes y sus privilegios como se observa en la figura:

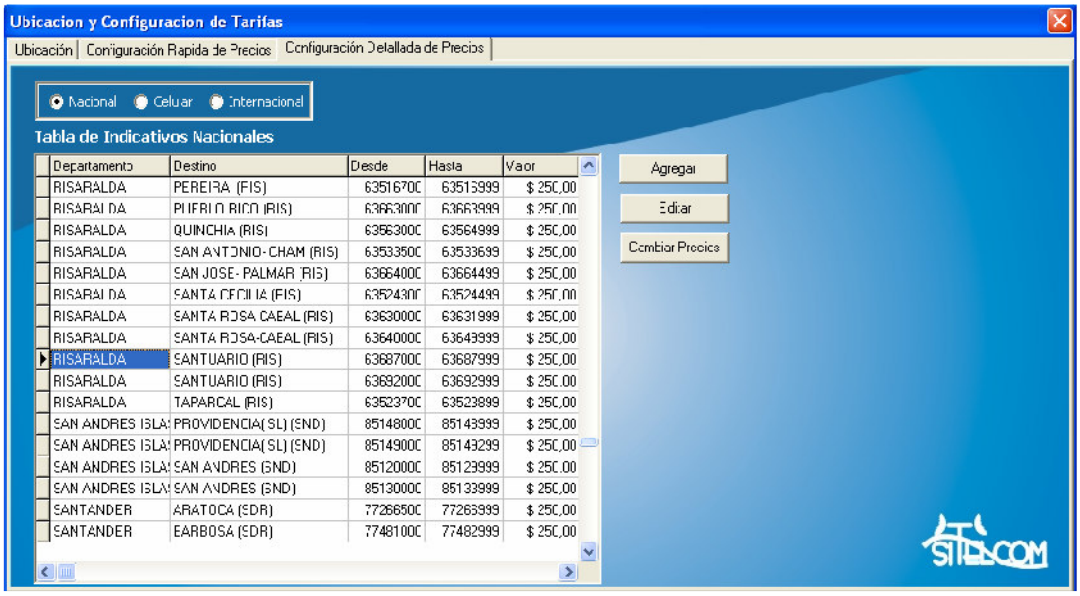


Al hacer clic en *Nuevo Usuario* el sistema pedirá el Nombre, Privilegio (Administrador u Operario) y la Contraseña con la que esta persona ingresará al sistema. Para eliminar un usuario existente, bastará con hacer clic en *Borrar Usuario*, seleccionar de la lista la persona que va a ser eliminada y hacer clic en el botón *Borrar.*

3.2.3 Configuración de Tarifas

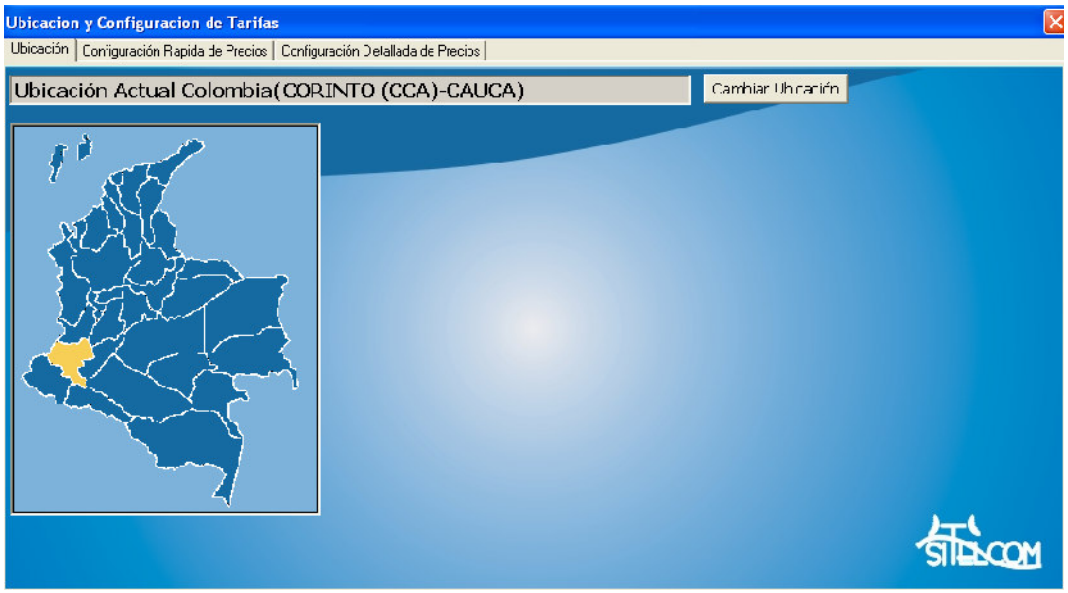
Esta opción le permite configurar el valor que se cobrará por las llamadas realizadas desde cualquiera de las cabinas.

Al ingresar a esta opción se mostrará la siguiente ventana en pantalla:

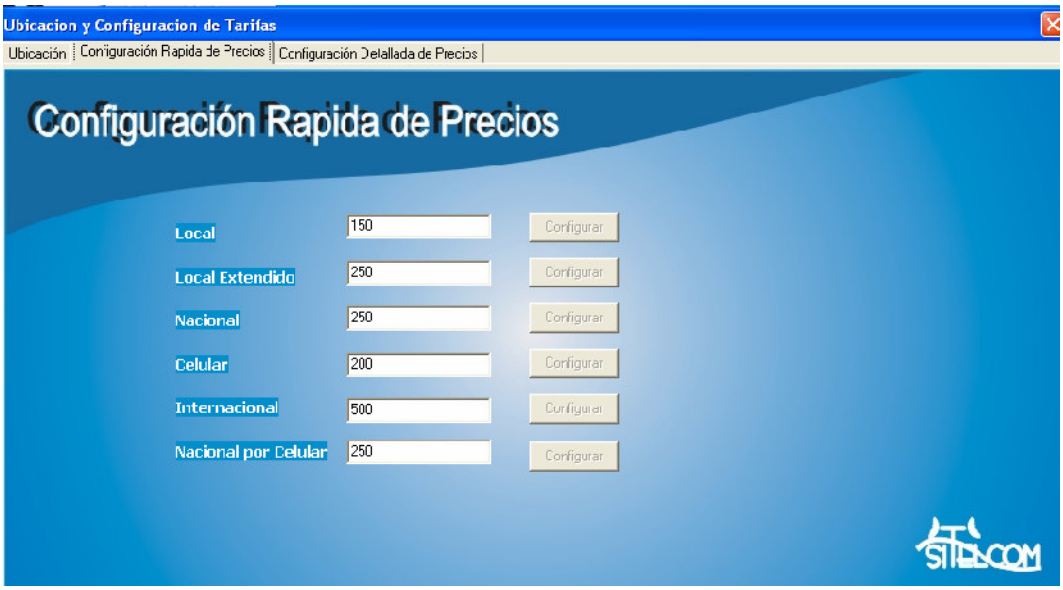


En la parte superior se observan 3 pestañas: *Ubicación, Configuración Rápida de Precios* y *Configuración Detallada de Precios.*

En la pestaña *Ubicación* se debe configurar la ciudad en donde está instalado el sistema, así el programa sabrá cuando una llamada es local, cuando es local extendida o de larga distancia. En la parte superior de la ventana se mostrará la ubicación actual del sistema. Si desea cambiar dicha ubicación, deberá hacer clic en el botón, Cambiar Ubicación seleccionar el departamento y municipio donde estára instalado el sistema.



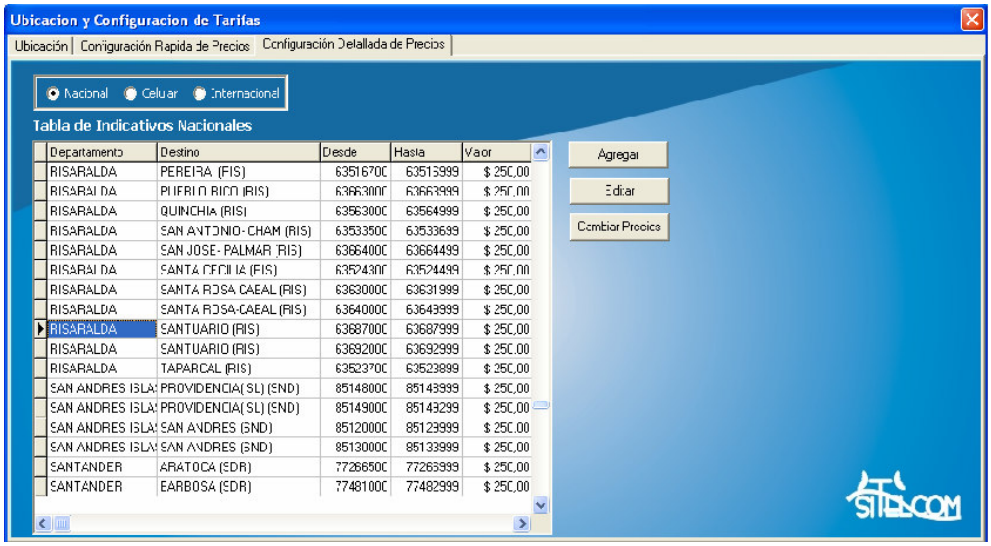
En el ejemplo, el sistema quedará ubicado en la ciudad de Corinto (Cauca).
Al hacer clic en la segunda pestaña, *Configuración Rápida de Precios*, aparecerá la siguiente ventana:



Allí podrá hacer una configuración preliminar de todas las tarifas que se van a cobrar en todas las cabinas. Si desea cobrar tarifas diferentes por ejemplo entre operadores celulares o tarifas diferentes entre países deberá hacer clic en la tercera pestaña

Configuración Detallada de Precios.

Allí aparecerá la siguiente ventana:


Ubicacion y Configuracion de Tarifas
Ubicación
Configuración Rapida de Precios
Configuración Detallada de Precios
Nacional
Celular
Internacional
Tabla de Indicativos Nacionales
Departamento
Destino
Desde
Hasta
Valor
RISARALDA PEREIRA (FIS) 63516700 63513999 $ 250,00
RISARALDA PUERTO RICO (RIS) 63663000 63663999 $ 250,00
RISARALDA QUINCHIA (RIS) 63563000 63564999 $ 250,00
RISARALDA SAN ANTONIO-CHAM (RIS) 63533500 63533699 $ 250,00
RISARALDA SAN JOSE- PALMAR (RIS) 63664000 63664499 $ 250,00
RISARALDA SANTA CECILIA (FIS) 63524300 63524499 $ 250,00
RISARALDA SANTA ROSA CAEAL (RIS) 63630000 63631999 $ 250,00
RISARALDA SANTA ROSA-CAEAL (RIS) 63640000 63643999 $ 250,00
RISARALDA SANTUARIO (RIS) 63687000 63687999 $ 250,00
RISARALDA SANTUARIO (RIS) 63692000 63692999 $ 250,00
RISARALDA TAPARCAL (RIS) 63523700 63523899 $ 250,00
SAN ANDRES ISLA PROVIDENCIA(SL) (SND) 85148000 85143999 $ 250,00
SAN ANDRES ISLA PROVIDENCIA(SL) (SND) 85149000 85143299 $ 250,00
SAN ANDRES ISLA SAN ANDRES (SND) 85120000 85123999 $ 250,00
SAN ANDRES ISLA SAN ANDRES (SND) 85130000 85133999 $ 250,00
SANTANDER ARATOCA (SDR) 77266500 77263999 $ 250,00
SANTANDER BARBOSA (SDR) 77481000 77482999 $ 250,00
Agregar
Editar
Cambiar Precios

Si desea cambiar la tarifa que se va a cobrar a algún departamento o municipio del país, haga clic en el botón, Cambiar Precios allí podrá cambiar la tarifa que se va a cobrar a un departamento determinado o incluso a un municipio en específico dentro de ese departamento.

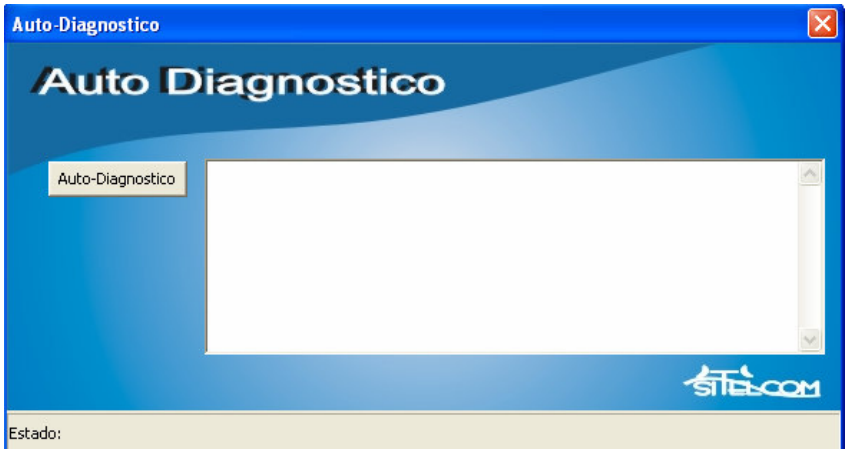
Igualmente, si desea cobrar tarifas diferentes entre operadores celulares, lo podrá hacer seleccionando celular en la barra superior:

Nuevamente debe hacer clic en el botón *Cambiar Precios* y seleccionar el operador y la tarifa que se va a cobrar.

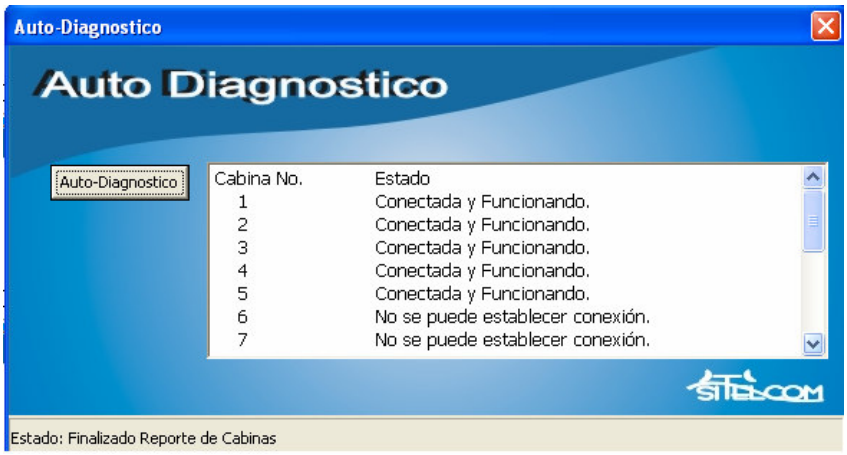
Si desea agregar un municipio, país u operador que NO aparece en la base de datos, debe hacer clic en el botón *Agregar* e ingresar el prefijo (en el caso de operadores celulares) o el rango de marcación (en el caso de municipios y países) el departamento, nombre de municipio y tarifa que se va a cobrar.
Así mismo el botón *Editar* le permitirá cambiar los parámetros de alguno de los municipios, países u operadores existentes.

3.2.4 Realizar Auto-Diagnóstico

Esta opción le permitirá verificar el correcto funcionamiento de cada uno de los visores conectados al sistema. Al ingresar, se mostrará la siguiente ventana en pantalla:

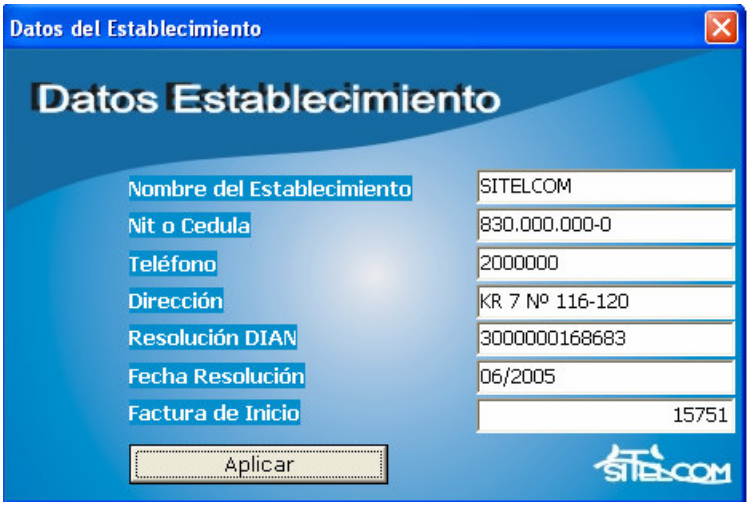


Haciendo clic en el botón Auto-Diagnostico se iniciará el proceso de revisión y cada uno de los visores irá reportando al computador su estado. Si tiene conectado algún visor al sistema y el Auto Diagnóstico reporta que *No se puede establecer conexión*, es necesario revisar los cables de conexión de ese visor al Multiplexor o conectar el visor a otro puerto del mismo.



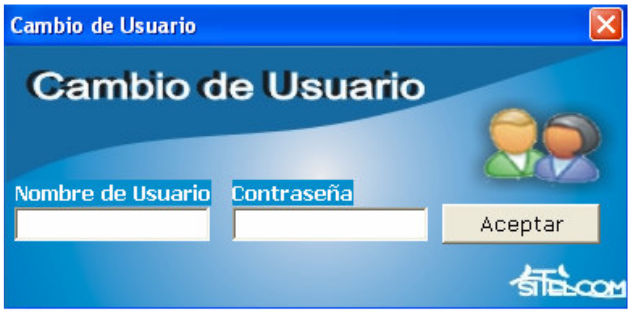
3.2.5 Ingresar Datos del Establecimiento

Allí se podrán ingresar los datos que aparecerán en los recibos de llamadas que se impriman desde el programa. Al ingresar a esta opción aparecerá la siguiente ventana:



3.2.6 Cambio de Usuario

La última opción del Menú *Configuración* es la de Cambio de usuario, esta opción se puede utilizar para hacer cambios de turno entre operarios del sistema. Para ello NO es necesario cerrar la aplicación, pues se cortarían las llamadas que estén en curso. Haciendo clic en el menú *Cambio de Usuario a*parecerá la siguiente ventana en pantalla:



Allí debe ingresar el Nombre y Contraseña del nuevo usuario y hacer clic en el botón Aceptar. El sistema inmediatamente registrará el cambio y asignará al nuevo operario los privilegios que le corresponden.

3.3 Búsqueda

Al hacer clic en este menú se despliegan las siguientes opciones:

3.3.1 Búsqueda de Indicativos

Esta opción le permitirá, en cualquier momento, buscar indicativos de municipios o países del mundo. Al hacer clic sobre el icono anterior se abrirá la siguiente ventana Allí debe señalar si el indicativo que busca es de un municipio (Nacional), de un país (Internacional) o de un Operador Celular y escribir el nombre buscado en el campo *Destino*.
A medida que escribe el nombre, se irán eliminando de la lista, aquellos elementos que no coinciden con la búsqueda realizada. Cuando el municipio que busca aparezca en la

lista, podrá consultar el indicativo, éste es el primer número del rango de marcación que aparece en pantalla (4 en el caso de Leticia – AMAZONAS). En la misma pantalla podrá consultar el valor que tiene el minuto o fracción en las llamadas a ese municipio.

Además tiene a su disposición tres herramientas muy importantes.

Calculadora con la cual puede realizar diferentes operaciones matemáticas que se le presenten durante la realización del trabajo.

Ayuda, al hacer clic en este botón se abrirá el manual del usuario y el manual de instalación del software, para que realice las consultas necesarias.

Salir, al hacer clic en este botón saldrá del programa de tarificación de las cabinas telefónicas.